



# plateforme*i*

INCLUSION • INNOVATION • IMPACT

| GROUPE SOS |

## Rapport d'activité 2020

# Édito

**2020 aura été une année très particulière. La crise sanitaire a souvent accru les difficultés sociales et le besoin de solutions pour rendre notre société plus inclusive. Pour tenter d'y répondre, nous avons ré-affirmé par nos actions les 3 i qui nous définissent : inclusion, innovation, impact !**

Côté innovation, cette année 2020 aura été l'occasion d'initier de nouvelles actions, telle que la formation « Recruter inclusif » pour les entreprises, ou le design au service de projets à impact social. Et comme l'illustre ce rapport, c'est souvent en partenariat avec d'autres équipes que nous avons imaginé puis construit ces solutions, que ce soit une administration comme l'Éducation nationale, un autre acteur de l'insertion comme Ares, ou nos collègues du GROUPE SOS via l'association Joséphine. Plus que jamais, l'union a fait la force en 2020 !

Ce collectif est aussi avant tout celui des salarié·e·s de Plateforme i, et je tenais ici à saluer leur engagement en cette année singulière. Comme de nombreux autres professionnel·le·s du secteur social, notre équipe a été là au quotidien pour assurer cette « 2ème ligne » de mobilisation au service des plus fragiles. Un grand merci à toutes et à tous !

**Benoît Landau**  
directeur de Plateforme i



# Sommaire

	<b>NOUS CONNAÎTRE</b> .....	6
	<b>2020 EN CHIFFRES</b> .....	8
	<b>NOS ACTIONS</b> .....	10
	<b>Remobiliser</b> Nous révélons le potentiel des jeunes pour accélérer leur insertion socioprofessionnelle. ....	10
	<b>Recruter</b> Nous accompagnons autant les équipes qui offrent un emploi que les personnes qui en cherchent. ....	16
	<b>Conseiller</b> Nous soutenons les structures d'inclusion dans l'emploi et leurs équipes dans la réussite de leur projet social. ....	20
	<b>Former</b> Nous aidons les acteurs de l'inclusion avec des formations adaptées à leurs enjeux. ....	22
	<b>I COMME IMPULSER</b> .....	23
	<b>ILS NOUS SOUTIENNENT</b> .....	26



## Nous connaître

### Qui nous sommes

Au sein du GROUPE SOS, Plateforme i développe des programmes pour répondre aux défis de l'inclusion dans l'emploi.

Nos équipes mettent leurs expertises et leur engagement au service des jeunes vulnérables, des adultes en parcours d'insertion et des professionnel·le·s qui les accompagnent.

Nos programmes apportent des réponses efficaces pour l'inclusion dans l'emploi de personnes qui en sont actuellement éloignées.

### Notre méthode

Nous mettons en œuvre des réponses agiles, opérationnelles et co-construites avec les parties prenantes de ces défis (entreprises, institutions publiques, professionnel·le·s de terrain et personnes bénéficiaires).

Au-delà de notre seule expertise, nous agissons pour fédérer les énergies et faire travailler ensemble les acteurs concernés par cet enjeu d'intérêt général.

### Nos principes

- **Inclusion** : nous activons le potentiel des personnes éloignées de l'emploi.
- **Innovation** : nous proposons des solutions nouvelles pour faire bouger les lignes de l'insertion professionnelle.
- **Impact** : notre objectif est d'apporter des réponses efficaces au plus grand nombre.

### Notre équipe

Notre équipe pluridisciplinaire intervient de manière croisée sur tous nos projets. Venus d'horizons différents, nous avons tout·e·s en commun la volonté de faire bouger les lignes.





## 2020 en chiffres

### Plateforme i, c'est



### Nos publics

- ✓ **Jeunes éloignés de l'emploi**
- ✓ **Salarié·e·s en fin de parcours d'insertion**
- ✓ **Recruteurs, managers & responsables RH de terrain**
- ✓ **Professionnel·le·s de l'inclusion :** conseillere·s en insertion professionnelle, éducateurs·rices...
- ✓ **Structures sociales :** structures d'insertion par l'activité économique, entreprises adaptées, établissements pour mineurs relevant de l'aide sociale à l'enfance ou de la protection judiciaire de la jeunesse...

### Notre rapport financier

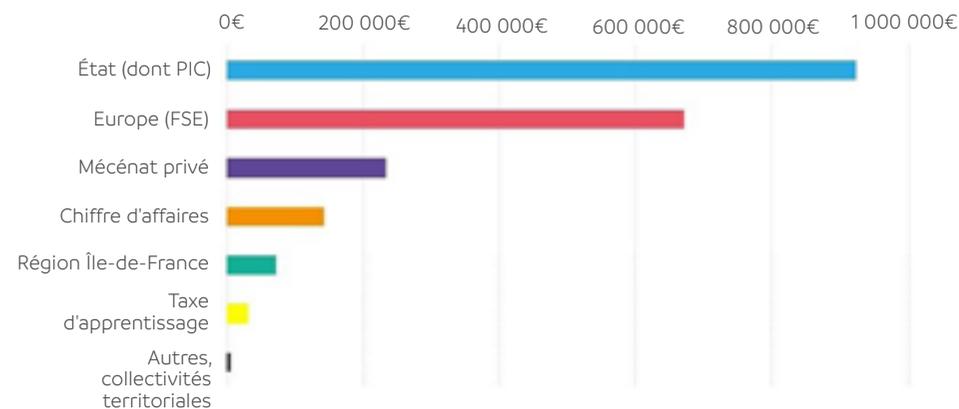
Au sein du GROUPE SOS, Plateforme i bénéficie du soutien de plusieurs institutions, qui rendent possibles nos actions. Au 1er rang figure l'État, en particulier dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences (PIC) et du plan régional pour l'insertion des jeunes en Île-de-France (PRIJ).



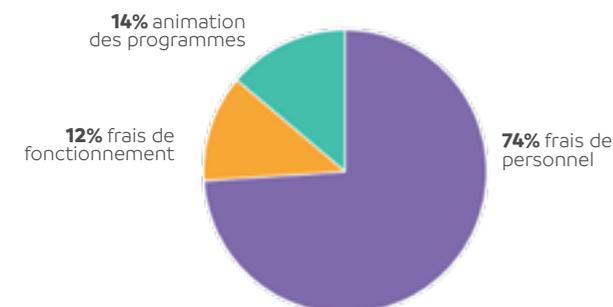
#### Budget 2020 :



#### Origine des ressources :



#### Affectation des ressources :





## Nos actions en 2020

### Remobiliser

« Nous accompagnons les jeunes, en particulier ceux répondant au profil dit NEET\*, dans la construction de leur projet professionnel pour un accès positif et encadré vers l'emploi durable. Notre ambition est de ne pas séparer l'action et l'analyse : les jeunes réfléchissent et décident dans un cadre favorisant des pratiques d'autogestion et l'émergence ou l'acquisition de savoirs expérientiels. »



Dénia Belammari, directrice du pôle Jeunesse de Plateforme i

**Teame** est un programme de remobilisation collective pour les jeunes éloignés de l'emploi. Ce dispositif réinvente leur insertion socioprofessionnelle en les impliquant concrètement dans la création et la gestion d'un projet dont ils et elles sont les leaders.

Pendant 8 semaines, chaque Teame, composée de 8 à 10 jeunes, gère tous les aspects de leur projet (RH, finances, marketing...). Cette expérience collective leur permet de découvrir les exigences du monde du travail dans un contexte bienveillant, de développer leur pouvoir d'agir, de monter en compétences et de rencontrer des professionnels afin d'accélérer leur accès à l'emploi.

Ensemble, ils et elles reprennent confiance en leurs capacités, apprennent à travailler en équipe et se remobilisent dans un cadre sécurisant. Notre méthode leur permet de révéler leur potentiel, de se responsabiliser et déclenche leur engagement vers les dispositifs de droit commun ou l'entrée dans le monde du travail.

En 2020, le programme Teame était présent dans plusieurs départements d'Île-de-France : 75, 77, 78, 93, 95.

\*NEET : ni en études, ni en emploi, ni en formation



Grâce notamment au soutien du ministère du Travail, dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC), nous expérimentons de nouvelles approches pour développer les compétences et l'insertion professionnelle des jeunes NEETs des quartiers de la politique de la ville, des territoires d'Outre-mer ou de zones enclavées.

### Partenariat avec l'Éducation nationale

En 2020, la crise du Covid-19 a fait émerger un risque d'augmentation du décrochage scolaire en Seine-Saint-Denis. Pour agir en prévention de la rupture totale du jeune avec son établissement scolaire, nous avons co-construit une adaptation du programme Teame avec la Mission de lutte contre le décrochage scolaire (MLDS) de l'Éducation nationale de Seine-Saint-Denis. En novembre, une session pilote a été menée dans le lycée Timbaud à Aubervilliers auprès de jeunes en risque de décrochage afin de leur redonner le goût d'apprendre à travers un projet dont ils sont les acteurs. Ce partenariat s'est depuis étendu à d'autres lycées.

Jean-François Doumerg, Conseiller technique départemental MLDS à la Direction académique des services de l'Éducation nationale de la Seine-Saint-Denis (DSDEN93)



« Plateforme i et la Mission de lutte contre le décrochage scolaire (MLDS) de la Seine-Saint-Denis ont initié un partenariat expérimental qui va dans le sens d'une plus grande porosité entre le monde scolaire et l'inclusion socioprofessionnelle. L'accompagnement proposé par Plateforme i complète utilement le travail des réseaux FOQUALE et vient proposer une solution nouvelle dans le cadre des Plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD). »

## Zoom sur

### Le Hackateame

13 mars 2020

Avec Schoolab & PLAY International

Fin 2019, nous lançons un nouveau format de rencontre : le Hackateame. Sur le modèle des hackathons, cet évènement réunit les jeunes du programme Teame pendant une journée et leur propose des témoignages, des challenges autour de leurs projets et des ateliers de co-construction.

Lors de cette 2<sup>e</sup> édition, les jeunes ont échangé avec plusieurs personnalités inspirantes : Jean-Marc Borello, président du directoire du GROUPE SOS, autour des notions d'entrepreneuriat et de réussite professionnelle, Ugo Legrand, ancien judoka français médaillé de bronze aux jeux olympiques de 2012 et entrepreneur, puis Mélinda Ly, participante d'une précédente session du programme Teame et désormais ambassadrice du programme.

Avec près de 100 participant·e·s, ce Hackateame a également permis à nos partenaires de venir rencontrer les jeunes qui participent au programme et d'échanger avec les personnes qui le font vivre.

## Teame vs Covid-19



Dès le 17 mars, notre équipe s'est mobilisée pour adapter le programme au contexte inédit du 1<sup>er</sup> confinement. Un grand nombre d'actions a alors été mis en place : expliquer les conséquences de la situation sur les Teame, adapter les ateliers à distance, renforcer le coaching individuel, maintenir la mobilisation des jeunes, et investir de nouveaux modes de communication (conversations sur WhatsApp et Snapchat) pour faire face aux inégalités d'accès des jeunes à un ordinateur ou à internet.

Côté projets, les jeunes des Teame 77, 78 et 93 ont fusionné les leurs, donnant naissance à la Teame Phénix. Ils ont créé une page Instagram de soutien sur laquelle ils ont posté régulièrement des vidéos, des challenges et des tutoriels. Quant aux jeunes de la Teame 95, malgré quelques ralentissements, ils ont pu continuer à travailler sur leur projet de création de t-shirts contre les discriminations dans l'emploi.

## Les jeunes en parlent !

« A Teame, au lieu de donner du poisson à quelqu'un, on lui apprend à pêcher » Teame Avenir (95)

« Quand je suis venue à la Teame, je n'avais pas confiance en moi. Mais, à force d'entendre que j'allais réussir, j'ai réussi. »

Simona, DreamTeame (77)



### Le bon conseil

« Le meilleur moyen de ne pas avoir peur de l'avenir, c'est de construire le vôtre. »

Jean-Marc Borello, président du directoire, GROUPE SOS

## Impact 2020



90  
jeunes  
accompagnés



19  
ans  
âge  
moyen



67%  
de sorties  
positives



66%  
des jeunes  
accompagnés  
ont un niveau  
de qualification  
inférieur ou égal  
au CAP/BEP



40  
intervenant·e·s  
au cours des  
sessions 2020

## Répartition des jeunes par territoire



**Jeunes d'avenir** est un programme de coaching professionnel sur mesure, lancé en 2013, qui s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans, résidant dans le 93 et répondant au profil dit NEET\*.

Nos coachs accompagnent les jeunes dans la construction de leur projet professionnel, leurs démarches et leurs déplacements pour le concrétiser, jusqu'à l'atteinte de leur objectif.

Mené en lien avec les équipes éducatives, cet accompagnement est adapté aux besoins et à la situation de chaque jeune. Il lui permet de se remobiliser, de prendre confiance en lui, de comprendre les codes professionnels et de gagner en autonomie.



## Zoom sur

### Le Boosterday

31 janvier 2020

*Avec Schoolab & Repairs!*

Le temps d'une journée, ce nouveau format a réuni des jeunes déscolarisés et sans emploi et leurs éducateurs, pour mieux les accompagner dans leur parcours d'insertion professionnelle.

Cette première édition consacrée aux mineurs non accompagnés (MNA) de Seine-Saint-Denis, proposait deux parcours aux participant.e.s :

- des témoignages d'anciens MNA, la découverte du monde du travail en France, des ateliers de coaching professionnel (identifier et exprimer ses atouts et son savoir-être professionnels...) et la conception d'un mini-CV pour les jeunes
- un moment de rencontre entre pairs, un atelier d'échanges de pratiques sur les défis de l'insertion professionnelle des MNA ainsi qu'un temps de co-working sur les solutions pour les professionnel.le.s.



## Impact 2020

49

jeunes accompagnés

20 ans

âge moyen

61%

de sorties positives

64%

des jeunes accompagnés ont un niveau de qualification inférieur ou égal au CAP/BEP

\*NEET : ni en études, ni en emploi, ni en formation



« *L'année 2020 aura été particulièrement difficile pour les publics que nous accompagnons, qui ont été les premiers fragilisés par le contexte. Nos équipes ont su faire preuve d'adaptabilité, de créativité et de ténacité afin de maintenir au mieux les actions favorisant l'inclusion dans le monde du travail.* »

Chloé Poirier, directrice du pôle Adultes de Plateforme i

## Recruter

Avec **Les bons profils**, notre équipe apporte une réponse complète aux entreprises qui ont besoin d'être accompagnées dans le déploiement d'une politique de recrutement responsable et efficace, en les sensibilisant, en les formant et en les aidant à recruter.

Nous sensibilisons tous les collaborateurs de l'entreprise à l'inclusion dans l'emploi afin de favoriser l'intégration de toutes et de tous, et de préparer les salarié·e·s à des pratiques plus inclusives.

Nos formations s'adressent aux directions, aux responsables RH de proximité et aux managers opérationnels. Elles leur permettent de comprendre la notion d'inclusion dans l'emploi et de l'intégrer dans leurs pratiques de recrutement et d'intégration.

Nous accompagnons les employeurs dans le recrutement opérationnel de nouveaux collaborateurs, en prenant soin de sélectionner les meilleur·e·s candidat·e·s pour chaque poste, et non pas ceux ayant le plus de facilités à parler de leurs compétences. Cela se fait notamment grâce à des mises en situation immersives lors de l'entretien d'embauche, permettant au candidat de se projeter dans le futur poste, et à l'employeur de se concentrer sur les compétences réellement nécessaires.

Après l'embauche, nous conseillons et outillons également les managers afin de faciliter l'intégration du ou de la salarié·e et limiter le turnover.

Notre approche favorise l'emploi durable des personnes qui en sont éloignées. C'est également pour réaliser concrètement ce rapprochement que nous sensibilisons des professionnel·le·s de structures d'insertion aux enjeux des entreprises et des recruteurs.

## Atelier sur les dessous du recrutement inclusif

23 avril 2020

Face à la pénurie de main d'œuvre dans certains métiers de premier niveau de qualification, le recours à des méthodes de recrutement plus inclusives et en phase avec le quotidien de ces métiers s'impose.

L'équipe *Les bons profils* a organisé un atelier immersif pour faire découvrir nos méthodes alternatives de détection et d'évaluation des compétences en situation de travail. En se glissant dans la peau des candidats, ils et elles ont pu expérimenter ces mises en situation et comprendre de quelle manière elles favorisaient la projection du candidat dans un poste.

Les participant·e·s ont également pris connaissance de nos grilles d'évaluation, afin de mieux cerner les dessous d'un recrutement inclusif !



## Zoom sur

### Formation "Recruter inclusif !"

En partenariat avec le Groupe Ares

Les entreprises convaincues par le concept d'inclusion se dotent généralement de multiples outils en matière de politique RH (chartes, labels, sensibilisation...). Cependant, leur traduction opérationnelle est souvent complexe à mettre en œuvre pour les acteurs de terrain qui peuvent se sentir alors démunis.

Créée en 2020, notre formation permet aux RH de proximité et aux managers opérationnels d'identifier et de déployer des pratiques plus inclusives en termes de recrutement et d'intégration.

Grâce à des échanges préparatoires, nous leur proposons du contenu adapté à leurs enjeux opérationnels. Ils peuvent ainsi prendre du recul sur leurs pratiques et s'approprier des outils efficaces pour recruter et ainsi obtenir des résultats concrets et porteurs de sens !



« Nous sommes très heureux de développer la nouvelle formation « Recruter inclusif » en partenariat avec Plateforme i, car au-delà de son intérêt en soi, c'est une belle illustration de la capacité du secteur de l'entrepreneuriat social à imaginer des solutions concrètes, de qualité et en très peu de temps, notamment quand les acteurs agissent en coopération. C'est réuni que nous relèverons le défi de l'inclusion. »

Fabien de Castilla, Co-directeur général, Groupe Ares

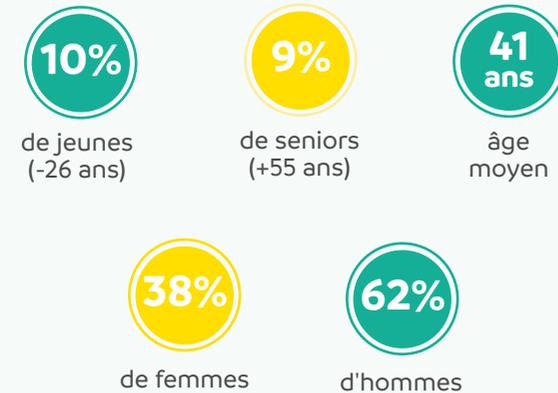
« Mes certitudes sont tombées. Je pensais avoir des approches inclusives et je me rends compte que ça n'est pas si facile que ça. L'approche pédagogique est top ! c'est du cousu main, c'est excellent. »

Assad, participant de la formation

## Impact 2020

### Les candidat.e.s accompagné.e.s

**278** personnes préparées & accompagnées



### Les ateliers

**15** ateliers organisés

**210** participant.e.s

### Le recrutement



## Conseiller

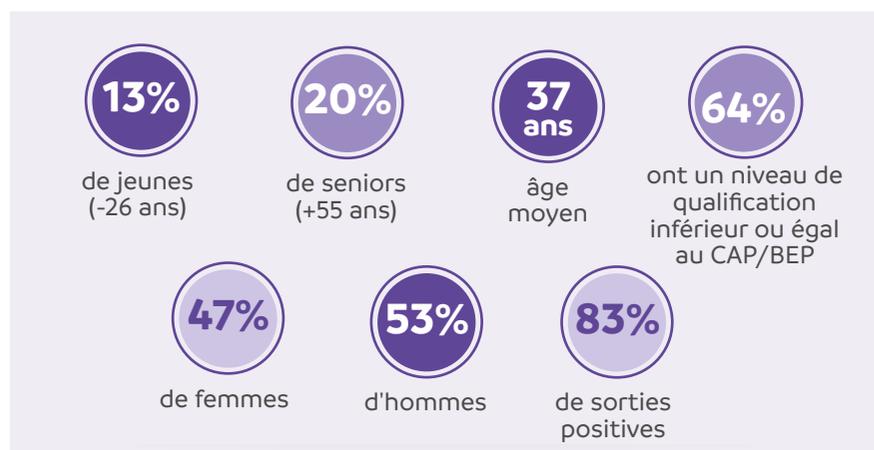
Depuis 10 ans, nous intervenons auprès des SIAE (structures d'insertion par l'activité économique) et EA (entreprises adaptées) d'Île-de-France, pour les aider à concrétiser un projet social qui trouve sa place aux côtés du projet économique de ces structures.

Au fil de nos missions sur le terrain, nous avons accompagné une pluralité de structures et de professionnel·le·s du secteur. Nous y avons acquis une solide expertise de l'insertion et la capacité d'apporter des solutions adaptées aux enjeux de chaque structure et aux besoins des publics qu'elles accompagnent.

- Nous les conseillons dans la définition, la formalisation et la mise en oeuvre de leur projet.
- Nous formons leurs équipes, notamment pour assurer la montée en compétences des encadrant·e·s techniques.
- Nous prenons également en charge l'accompagnement régulier des salarié·e·s en parcours d'insertion.

### Impact 2020

**43** personnes préparées & accompagnées



**9** structures et projets d'insertion professionnelle accompagnés

Spécialistes de l'accompagnement socioprofessionnel, nos consultant·e·s interviennent également en tant que « référent·e social·e » de dispositifs de préparation opérationnelle à l'emploi collective ou individuelle (POEC et POEI) et sur des projets de remobilisation vers l'emploi de publics particulièrement exposés à des problématiques d'accès et de maintien dans l'emploi (personnes à faible niveau de qualification, bénéficiaires de minima sociaux, en situation de handicap, rencontrant des difficultés psychosociales, demandeurs d'emploi de longue durée, jeunes, seniors...).

### Zoom sur

#### Projet Estim'Emploi

*En partenariat avec l'association Joséphine*

Lancé en 2020, ce projet innovant porté par Joséphine et Plateforme i, s'adresse aux femmes en recherche d'emploi, peu ou pas qualifiées, allocataires de minima sociaux. Pour les aider à reprendre confiance en elles, les conseillères de Joséphine leur proposent de changer de regard sur elles-mêmes en leur prodiguant des soins de bien-être et de beauté dans leur salon. En parallèle, nos consultant·e·s en insertion professionnelle les accompagnent individuellement et en ateliers collectifs pour leur permettre d'avancer dans leur projet professionnel. Près de 20 femmes ont d'ores et déjà bénéficié de ce programme lors de ses premiers mois.

« Collaborer avec Plateforme i nous a permis de créer Estim'Emploi, en associant le savoir-faire de l'association Joséphine, sa capacité à mobiliser des personnes fragiles, à l'expertise de Plateforme i, dans l'accompagnement à la conception et concrétisation de projets professionnels adaptés aux besoins de chaque femme accompagnée. »



Nadège Moniez, Directrice adjointe en charge des salons solidaires, association Joséphine

## Former

Grâce à notre expérience du terrain, nos formations apportent des réponses concrètes aux participant·e·s et permettent de dépasser les approches en silo au sein d'une organisation ou d'un territoire.

Nos formations s'adressent à plusieurs publics et visent à :

- développer l'employabilité des publics éloignés de l'emploi,
- outiller les professionnel·le·s de l'inclusion dans l'emploi (SIAE, EA, missions locales, structures pour mineurs, administrations, associations...)
- faire évoluer les pratiques de recrutement et d'intégration des employeurs (RH et managers).

Notre pédagogie active mobilise leur réflexion individuelle et collective pour leur permettre d'élaborer eux-mêmes des solutions personnalisées applicables dès le lendemain et au quotidien.

### Focus formation de SIAE

En structure d'insertion, le métier d'encadrant·e technique nécessite de multiples compétences pour répondre à la fois aux enjeux opérationnels et humains. Avec cette formation, nous aidons ces professionnel·le·s à renforcer leurs techniques managériales, afin qu'ils accompagnent au mieux les salarié·e·s vers l'autonomie.

### Focus formation des Missions locales de Bretagne

Nos équipes ont formé les conseiller·e·s des missions locales de Bretagne sur trois thématiques : « Travailler l'employabilité des jeunes en construisant des projets d'insertion », « Mobiliser son réseau et créer des partenariats » et enfin « Entreprise, communiquer efficacement auprès des jeunes ». Trois modules pour un objectif : l'emploi des jeunes !

### Impact 2020



## I pour impulser

### Design

En 2020, Plateforme i a proposé de mettre le design au service de projets à impact social, de leur définition à la mise en place de solutions. Centré sur l'humain, notre accompagnement en design se traduit de 3 manières :

#### Formation au design

Pendant 1h30, en présentiel ou en distanciel, notre designer présente cette discipline, ses modalités d'application et des outils faciles à prendre en main dans le cadre de la conception d'un projet.

« Cet atelier ludique m'a permis de mieux comprendre les enjeux autour du design. Nicolas a résumé des sujets complexes à l'aide de nombreux exemples, ce qui facilite l'appréhension du sujet. »

Emma Lopez, Chargée de développement, Hacktiv

#### Appui pour la conception et l'aménagement de locaux

Notre designer analyse les besoins d'un espace et place l'utilisateur au centre des aménagements : adaptation des espaces de travail, conception de zones d'accueil du public, transformation de locaux pour une nouvelle utilisation.

#### Conseil en design de projets

Le design permet de concevoir un projet de manière globale permettant de partir des besoins des salarié·e·s ou des publics accueillis, de diversifier des modes d'action ou d'enrichir une offre de service existante en prenant en compte le besoin initial, la réalité du terrain et les contraintes. Pour un impact à tous les niveaux, nous avons recours à des immersions sur le terrain et à des outils issus du design (scénario d'usage, prototypage...).

### Impact 2020



## Des locaux revisités !

Au printemps 2020, nous avons repensé l'aménagement de notre principal lieu de travail, à Paris.

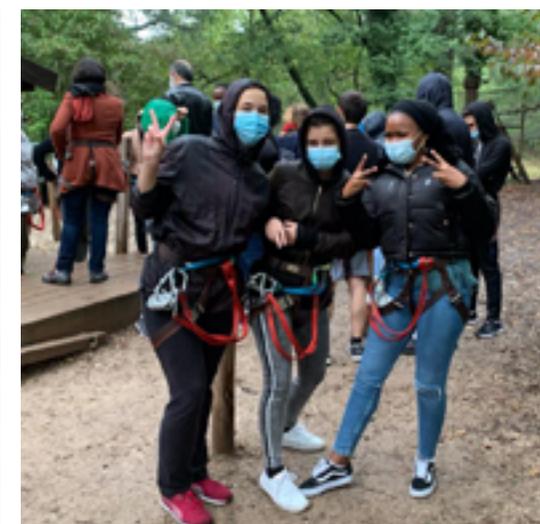
La transformation de nos locaux visait tant à s'adapter à la croissance de l'équipe (confort de travail, phonebox, accueil de nos bénéficiaires...) qu'à prendre en compte les nouveaux usages de travail issus de la crise sanitaire (modularité, distanciation physique, petits espaces dédiés à des réunions en visio...).

Nicolas, notre designer, a également mené plusieurs aménagements dans les locaux accueillant les jeunes dans nos Teames franciliennes.

## Une journée pour se retrouver et s'inspirer

En octobre 2020, notre équipe s'est réunie le temps d'une journée de retrouvailles à l'Espace City'zen Paris, au Parc floral du bois de Vincennes, avec au programme : un retour sur les temps forts de l'année, la présentation des enjeux à venir, une initiation au design, un temps de relaxation et une session d'accrobranches.

La pluie n'a pas découragé les membres de notre équipe qui ont gardé toute leur motivation et leur solidarité. Et se sont créés de beaux souvenirs !





## Ils nous font confiance



Les projets *Les Bons Profils*,  
*Teame 78*, *Teame 95* et  
*Teame 93* sont cofinancés  
par le Fonds Social Européen.



©2021, Plateforme i | Siret : 775 685 506 01060 | Directeur de publication : Benoît Landau |  
Responsable de publication : Lorelei Fenetaud | Rédaction et conception : Lorelei Fenetaud |  
Contributions : Benoît Landau, Chloé Poirier, Dénia Belammari |  
Crédits photos : Lorelei Fenetaud, Jean-Pierre Nguyen, Benoît Landau, Amélie Mouret.

Certaines photos ont été réalisées avant l'instauration des protocoles sanitaires liés à la crise Covid-19.

# *plateforme***i**

INCLUSION • INNOVATION • IMPACT

| GROUPE SOS |

**Plateforme i • GROUPE SOS Jeunesse**

7 boulevard Voltaire 75011 Paris

contact@plateforme-i.fr

[www.plateforme-i.fr](http://www.plateforme-i.fr)

Suivez-nous sur



Plateforme i est une structure du  
GROUPE SOS, première entreprise  
d'intérêt général en Europe.